

Số: 4810 / SYT-NVY

Đồng Nai, ngày 26 tháng 10 năm 2018

V/v cử cán bộ tham dự hội nghị
Hướng dẫn triển khai tra, đánh
giá chất lượng bệnh viện và khảo
sát hài lòng người bệnh, nhân
viên y tế năm 2018

Kính gửi:

- Giám đốc Bệnh viện đa khoa Đồng Nai;
- Giám đốc Bệnh viện đa khoa Thống Nhất - Đồng Nai;
- Giám đốc Bệnh viện Nhi đồng - Đồng Nai;
- Giám đốc các Bệnh viện đa khoa khu vực Long Khánh, Long Thành, Định Quán.

Sở Y tế tiếp nhận Giấy mời số 388/GM ngày 25/10/2018 của Cục Quản lý Khám chữa bệnh Bộ Y tế về việc mời tham dự hội nghị Hướng dẫn triển khai tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2018;

Giám đốc Sở Y tế yêu cầu Giám đốc mỗi đơn vị cử một cán bộ Lãnh đạo phụ trách chuyên môn, Trưởng phòng Điều dưỡng tham dự hội nghị;

Thời gian: Bắt đầu 13:30 ngày 30/10/2018 (Chiều thứ Ba);

Địa điểm: Trung tâm hội nghị thành phố Hồ Chí Minh (số 272, Võ Thị Sáu, quận 3, thành phố Hồ Chí Minh);

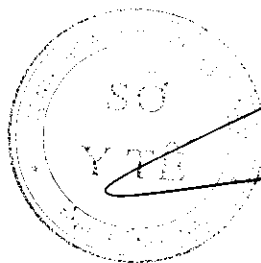
Chương trình được gửi đính kèm;

Nhận được văn bản, yêu cầu Giám đốc các đơn vị tham dự đầy đủ, đúng thời gian quy định. /s/

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- Phòng Nghiệp vụ Y, Quản lý hành nghề;
- Website Sở Y tế
- Lưu: VT, NVY.

GIÁM ĐỐC



Phan Huy Anh Vũ

**CHƯƠNG TRÌNH HỘI NGHỊ HƯỚNG DẪN TRIỂN KHAI KIỂM TRA,
ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN VÀ KHẢO SÁT HÀI LÒNG
NGƯỜI BỆNH, NHÂN VIÊN Y TẾ NĂM 2018**

THỜI GIAN	NỘI DUNG	NGƯỜI THỰC HIỆN
13:30 - 13:45	Đón tiếp đại biểu	Ban tổ chức
13:45 - 14:00	Giới thiệu đại biểu	TS. Vương Ánh Dương, Trưởng phòng Quản lý chất lượng, Cục QLKCB
14:00 - 14:30	- Phát biểu khai mạc; - Báo cáo một số trọng tâm chỉ đạo của Đảng và Chính phủ về nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh trong thời gian tới và vai trò, ý nghĩa của công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện.	PGS.TS. Lương Ngọc Khuê, Cục trưởng Cục Quản lý Khám, chữa bệnh
14:30 - 14:45	Một số kinh nghiệm trong đánh giá chất lượng bệnh viện.	TS. Nguyễn Huy Quang, Vụ trưởng Vụ Pháp chế, Bộ Y tế
14:45 - 15:00	Hướng dẫn chung công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng.	ThS. Nguyễn Trọng Khoa Phó Cục trưởng Cục QLKCB
15:00-15:15	Nghỉ giải lao	
15:15-15:35	Hướng dẫn công tác tổ chức đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng.	TS. Vương Ánh Dương, Trưởng phòng Quản lý chất lượng, Cục QLKCB
15:35 - 15:55	- Một số yêu cầu thiết yếu đối với đánh giá viên và phỏng vấn viên; - Hướng dẫn đánh giá tiêu chí chất lượng và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế.	TS. Dương Huy Lương, Phó trưởng phòng Quản lý chất lượng, Cục QLKCB
15:55 - 17:00	- Câu hỏi của các đại biểu về nội dung kiểm tra, đánh giá, khảo sát hài lòng. - Giải đáp, hướng dẫn của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh	Toàn thể các đại biểu tham dự Cục Quản lý Khám, chữa bệnh
17:00 - 17:15	Giới thiệu xin ý kiến dự thảo Thông tư: 1. Hướng dẫn phòng ngừa sự cố y khoa trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; 2. Quy định Quy chế chuyên môn trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; 3. Hướng dẫn thực hiện hoạt động xét nghiệm phục vụ khám bệnh, chữa bệnh.	Cục Quản lý Khám, chữa bệnh
17:15 - 17:30	Tổng kết và bế mạc Hội nghị	PGS.TS. Lương Ngọc Khuê, Cục trưởng Cục Quản lý Khám, chữa bệnh